



het draait om u

Persbericht

YU : De klant bepaalt !

Stichting Palet en Corporatieholding Friesland ontwikkelden een volledig nieuw zorgconcept voor de markt. Een franchiseformule die alle vormen van zorg- en dienstverlening levert op tijden en wijzen zoals de klant dit wenst. Yu is ontstaan omdat klanten steeds vaker behoefte hebben aan een zeer flexibele dienstverlening. Een dienstverlening die zich aanpast aan de omstandigheden van elke dag. Binnen de huidige wet- en regelgeving (CAO's; werktijdenbesluit e.d.) kunnen bestaande zorgorganisaties dit - ondanks alle goede wil - vaak niet realiseren. Yu is zo georganiseerd dat zij wel op deze vraag kan inspelen.

Aanleiding

Corporatieholding Friesland ontwikkelde vorig jaar in Stiens een nieuw appartementencomplex voor ouderen. Samen met Palet werd bekeken of het mogelijk was om de huurders de garantie te geven dat – wat er ook zou gebeuren – zij altijd in hun woning verzorgd zouden kunnen worden. Een 100% garantie kon niet worden afgegeven. Met name voor kwetsbare ouderen (bij bijvoorbeeld dementie) of voor huurders die op steeds wisselende tijden geholpen wilden worden was dit een probleem. Voor Palet en Corporatieholding Friesland was dit de aanleiding tot het ontwikkelen van een nieuw zorgconcept: YU.

Franchiseformule

YU is een franchiseformule die werkt volgens de “Europese Erecode inzake Franchising”. Dit betekent dat YU gaat werken met zelfstandig werkende verzorgenden en verpleegkundigen (ZZP'ers) die door de franchiseorganisatie worden ondersteund. Die ondersteuning zorgt ervoor dat de verzorgende zich kan bezighouden met dat waar hij/zij goed in is: het optimaal bedienen van klanten.

Onderscheid

De klant krijgt te maken met één verpleegkundige of verzorgende. Samen met hem kan de klant afspraken maken over hoe de ondersteuning er dagelijks uit ziet. Daarbij richt YU zich niet op de ziekte maar op wat een klant nodig heeft om een volwaardig leven te leiden. Machiel Talsma (projectdirecteur wonen en dienstverlening bij Palet): “We zijn vaak geneigd om het verzorgen centraal te stellen terwijl de dag eigenlijk pas begint als je bent gewassen en aangekleed. Er wordt door YU steeds gekeken wat de klant wil, wat de klant nodig heeft om deel te nemen aan het leven zoals hij dat verkiest of gewend is en daar past YU haar werkwijze op aan”.

YU levert alle vormen van zorg- en dienstverlening. Bindert Kloosterman (manager Markten en Producten bij Corporatieholding Friesland): “Het is prachtig dat het zorgkantoor Friesland het initiatief steunt; daarvoor kunnen alle zorgvormen die geïndiceerd zijn geleverd worden. Ook als de klant niet kiest voor een peroonsgebonden budget, kan hij nu volledig de regie houden.”

Een indicatie voor zorg is geen voorwaarde. Als een klant YU bijvoorbeeld vraagt om hem te helpen bij de organisatie van zijn verjaardagsfeest dan is dat tegen reële tarieven mogelijk.

Doelgroepen

YU gaat zich inzetten voor iedereen die zorg of ondersteuning nodig heeft. YU zal met name interessant zijn voor klanten die intensieve zorg nodig hebben en gebaat zijn bij weinig verschillende mensen over de vloer. Ook verwacht YU dat veel klanten die een druk sociaal leven onderhouden voor YU zullen kiezen. Talsma: “Als een klant van YU naar de schouwburg is geweest en hij komt daar vrienden tegen, dan is het straks mogelijk om met één telefoontje te regelen dat zijn verzorgende een uurtje later komt”.

“Daarnaast sluiten we niet uit dat ook groepen van ouderen YU gaan inhuren. Het zal voor ouderen in een seniorencomplex zeer aantrekkelijk zijn om YU voor een aantal uren per dag in te huren om hen te ondersteunen bij het dagelijkse leven. Vooral in de kleine dorpen kan dit een uitkomst zijn. YU maakt het mogelijk om in de eigen woonomgeving te blijven wonen”, aldus Kloosterman.

Pilot

Omdat YU volkomen nieuw is in Nederland, start YU met een pilot. Medewerkers van Palet krijgen de mogelijkheid om een jaar onbetaald verlof op te nemen zodat ze het concept uit kunnen proberen. Het werkgebied van YU zal in eerste instantie Noord en Zuid Oost Friesland beslaan (inclusief Leeuwarden, Heerenveen en Drachten). Vanaf januari verwacht YU de eerste klanten te kunnen verwelkomen.

Toekomstige klanten en medewerkers worden geïnformeerd via www.yu.nl.

Noot redactie; niet voor publicatie. Voor meer informatie kunt u bellen met de heer J. Aagtjes persvoorlichter Palet, telefoonnummer: 058 - 23 43 985



Palet

thuiszorg, verpleging & verzorging, dienstverlening



Corporatieholding
FRIESLAND